



Il tuo contratto di leasing sta per scadere.



Contatto con il cliente

Prima della restituzione, IVECO CERTIFIED PRE-OWNED ti contatterà per discutere delle varie possibilità dopo il termine del contratto



Ispezione preliminare del veicolo

Un ente indipendente rilascia un report dettagliato sullo stato del veicolo a spese di IVECO



Riparazione del veicolo

In base alla decisione presa e con il supporto delle officine IVECO, il veicolo viene riparato



Restituzione del veicolo

Il veicolo viene consegnato e un ente indipendente svolge una valutazione sulla base delle linee guida per la restituzione dei veicoli

Prima della restituzione, **IVECO CERTIFIED PRE-OWNED** **ti contatterà** per discutere delle varie possibilità dopo il termine del contratto.



ACQUISTO DEL VEICOLO

- Se sei interessato a tenere il veicolo, acquistandolo direttamente dal locatore IVECO provvederà immediatamente a informarti delle condizioni.



RINNOVO DEL CONTRATTO

- Se sei interessato a rinnovare il contratto di leasing, l'accordo di garanzia sul veicolo e/o il contratto di manutenzione e riparazione IVECO provvederà a contattarti per concordare le condizioni di rinnovo del contratto



RESTITUZIONE DEL VEICOLO

A) Cosa devi fare?

Fase I: prepara il veicolo per tempo, in modo che sia pronto per la valutazione e la compilazione del report sulle condizioni.

Sia l'accordo di riacquisto che le linee guida per la restituzione elencano i requisiti e le condizioni per il riacquisto del veicolo da parte del centro dedicato ai veicoli usati IVECO.

Prima di restituire il veicolo, i seguenti punti devono essere completati e documentati:

- Svolgimento delle operazioni di manutenzione in linea con le specifiche del costruttore
- Svolgimento delle operazioni di garanzia e delle campagne di richiamo in linea con le specifiche del costruttore
- Riparazione di difetti e danni causati dal detentore registrato secondo le linee guida per la restituzione dei veicoli e sostituzione di eventuali componenti mancanti
- **Ripristino della neutralità del veicolo/rimozione delle etichette**

B) Checklist per la restituzione del veicolo

- | | | |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| - Fattura relativa al veicolo | - Libretto di manutenzione | - Kit di attrezzi |
| - Carta di circolazione
Parte I e Parte II | - Chiave del veicolo
Chiave di riserva | - Manuale di funzionamento
Kit documentale |
| - Tutte le dotazioni | - Tutti gli accessori | - Sistema di navigazione
con radio e CD/DVD
Mappe di navigazione |

Per informazioni dettagliate sulla restituzione del tuo veicolo IVECO, fai riferimento all'accordo di riacquisto o consulta le linee guida per la restituzione dei veicoli IVECO sul sito www.iveco-preowned.ch